Faites vos démarches en ligne sur l'Espace Citoyens

L’Espace Citoyens vous permet d'effectuer la majorité des démarches administrative en ligne.

Il intègre également toutes les fonctionnalités de l’ancien Portail famille et permet de gérer en ligne les réservations pour la restauration scolaire, l’accueil périscolaire, l’accueil de loisirs du mercredi et des vacances scolaires, le paiement des factures…

Télécharger l'application Espace Citoyens d'Osny en tapant Osny dans l'App Store

Les démarches familles

- la fiche unique de renseignements ;
- la restauration scolaire ;
- l’accueil périscolaire ;
- l’accueil de loisirs du mercredi et des vacances scolaires ;
- le paiement des factures…

Une borne informatique est installée à l'accueil de loisirs Antoine de Saint-Exupéry. **Un agent communal est présent les lundis, mardis, jeudis et vendredis après-midi** afin d’accompagner les familles qui ont des difficultés pour créer leur compte et effectuer les réservations périscolaires.

Liste de toutes les démarches

- **État civil :** demandes d’actes, de livret de famille, de dossier de mariage, pièces d'identité, etc.
- **Espace public :** signalements de dysfonctionnements propreté/voirie/espaces verts, éclairage en panne, etc.
- **Police municipale :** inscription à l’Opération Tranquillité Absence, déclaration des chiens catégorisés, etc.
- **Jeunesse :** demandes de bourses BAFA, bourses permis, inscriptions aux séjours jeunesse (pas de paiement en ligne pour le moment)
- **Culture :** inscriptions aux écoles municipales de danse et de musique (pas de paiement en ligne pour le moment)

Créer son espace personnel

Créer son espace personnel vous évite de ressaisir ses coordonnées. En se connectant, on peut accéder à son tableau de bord pour consulter l’historique des demandes, suivre l’état de traitement de celles-ci et disposer d’un espace de stockage sécurisé pour les pièces justificatives. Certaines démarches nécessitent la création d’un compte.

Retrouvez toutes ces démarches sur l'Espace Citoyens.

Documents
Espace Citoyens mode d'emploi
Liens utiles
Espace Citoyens