Numéros surtaxés et pièges sur internet : attention aux mauvaises surprises !

Un SMS vous demandant de rappeler d’urgence votre banque ou de venir chercher un gain de concours ? Une incitation à cliquer sur Internet vous promettant de contacter directement une administration, un service d’urgence ou un professionnel ? Attention, il s’agit souvent de pièges aux numéros surtaxés dont le coût sera prélevé sur votre facture de téléphone.

SMS et messages suspects sur mon répondeur ?

Réflexe n°1 : je ne connais pas le numéro qui m'invite d'urgence à rappeler ? Je consulte l'annuaire inversé surmafacture.fr/ pour en connaitre le service et le prix.

Quand je fais une recherche sur internet, on me propose de cliquer sur un numéro pour appeler directement ?

Réflexe n°2 : pour me protéger, j'active l'option de blocage des appels vers des numéros surtaxés, auprès de mon opérateur téléphonique.

Un abonnement directement prélevé sur ma facture téléphonique que je ne comprends pas ?

Réflexe n°3 : je vais attention quand je navigue sur mon smartphone à ne pas cliquer sans savoir à quoi je m'engage.

Documents
Dépliant arnaque numéro surtaxé
Liens utiles
En savoir + sur le site de la DGCCRF