

# Les agents municipaux méritent le respect !

Le 11 janvier, la ville a lancé une campagne de sensibilisation sur le respect des agents municipaux. Une date qui ne doit rien au hasard puisque c'est la Journée mondiale du « Merci ».



Ils font le maximum pour vous.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

*Fabienne, Dominique, Laurence, Sandrine, Émilia, Laurie, Sylvie, Maud et Nicolas  
sont des agents municipaux d'Osny. Au quotidien, ils œuvrent pour vous.*

En vertu des termes de l'article 433-5 du code pénal, sont considérés comme des outrages les insultes orales, les envois d'objets ou de lettres d'insultes, les menaces orales ou écrites, les gestes insultants ou menaçants... L'outrage à une personne chargée d'une fonction publique constitue un délit.  
**LES PEINES ENCOURUES peuvent aller jusqu'à 7 500 € d'amende et 6 mois d'emprisonnement.**



## Dire STOP aux incivilités

Les agents municipaux en contact avec le public sont trop souvent la cible de réflexions et comportements irrespectueux, parfois même d'agressions verbales ou physiques, alors même qu'ils font leur maximum pour assurer le bon fonctionnement de la ville et sont au service des citoyens.

Cette action de sensibilisation vise donc à promouvoir le respect envers les agents municipaux, valoriser leur travail et rappeler qu'ils méritent notre considération et notre respect collectif.

## Le respect, une responsabilité partagée

Tout au long du 1er trimestre 2024, une cinquantaine d'affiches de différents formats vont fleurir partout en ville (sur les panneaux d'affichage, dans les équipements publics, chez les commerçants...) et seront relayées sur les réseaux sociaux de la commune (Facebook, Instagram et LinkedIn) pour marquer les esprits.

Dessus, les visages de neuf agents municipaux issus de différents services (accueil de l'hôtel de ville, CCAS, service propreté, état civil, réseaux sociaux, police municipale et régie/facturation) qui se sont portés volontaires pour incarner toutes celles et ceux qui, chaque jour, à Osny, accueillent les administrés, les écoutent, les renseignent, les orientent, les accompagnent. Leur rôle est précisé sur l'affiche, accompagné d'un chiffre clé : c'est simple, efficace, percutant !

## La sensibilisation n'empêche pas la répression

Cette campagne, qui place l'humain en première ligne, rappelle également que, selon l'Article 433-5 du Code pénal, l'outrage à l'égard d'un agent chargé d'une mission de service public est puni d'une amende de 7 500 €. Et que la collectivité portera plainte systématiquement en cas d'agression : tolérance zéro ! Précisons, enfin, que ces comportements sont fort heureusement le fait d'une minorité et que la grande majorité des Osnysois exprime régulièrement sa gratitude en direction des agents du service public.

DE l'HÔTEL DE LA VILLE,  
**FABIENNE**  
reçoit plus de 180 appels  
ou personnes par jour.



Pour vous, **FABIENNE**  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

© 2019 Les Services Municipaux de la Ville de Québec. Tous droits réservés.

Au service propreté,  
**EMILIA**  
nettoie régulièrement  
62 km de voirie.



Pour vous, **EMILIA**  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

© 2019 Les Services Municipaux de la Ville de Québec. Tous droits réservés.

Au service État-civil,  
**NICOLAS**  
gère plus  
de 1 000 demandes  
administratives  
par an.



Pour vous, **NICOLAS**  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

© 2019 Les Services Municipaux de la Ville de Québec. Tous droits réservés.

conseille et oriente  
50 personnes par jour.



Pour vous, **SYLVIE**  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

© 2019 Les Services Municipaux de la Ville de Québec. Tous droits réservés.

À l'accueil de  
l'hôtel de la ville  
**DOMINIQUE**  
reçoit plus de  
180 appels ou  
personnes par jour.



Pour vous, **DOMINIQUE**  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

© 2019 Les Services Municipaux de la Ville de Québec. Tous droits réservés.

**MUNICIPALE**  
gère plus de 3200 mains  
courantes par an.



Pour vous, **SANDRINE**  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

© 2019 Les Services Municipaux de la Ville de Québec. Tous droits réservés.

regrets,  
**LAURIE**  
gère 15 000  
factures par an.



Pour vous, LAURIE  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

 Selon les tarifs de l'opérateur et les conditions de service.

**MAUD**  
vous répond  
systématiquement.



Pour vous, MAUD  
fait son maximum.  
**ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,  
C'EST LE MINIMUM.**

 Selon les tarifs de l'opérateur et les conditions de service.