Les agents municipaux méritent le respect !

Le 11 janvier, la ville a lancé une campagne de sensibilisation sur le respect des agents municipaux. Une date qui ne doit rien au hasard puisque c'est la Journée mondiale du « Merci ».



Dire STOP aux incivilités

Les agents municipaux en contact avec le public sont trop souvent la cible de réflexions et comportements irrespectueux, parfois même d'agressions verbales ou physiques, alors même qu'ils font leur maximum pour assurer le bon fonctionnement de la ville et sont au service des citoyens.

Cette action de sensibilisation vise donc à promouvoir le respect envers les agents municipaux, valoriser leur travail et rappeler qu'ils méritent notre considération et notre respect collectif.

Le respect, une responsabilité partagée

Tout au long du 1er trimestre 2024, une cinquantaine d'affiches de différents formats vont fleurir partout en ville (sur les panneaux d'affichage, dans les équipements publics, chez les commerçants…) et seront relayées sur les réseaux sociaux de la commune (Facebook, Instagram et LinkedIn) pour marquer les esprits.

Dessus, les visages de neuf agents municipaux issus de différents services (accueil de l'hôtel de ville, CCAS, service propreté, état civil, réseaux sociaux, police municipale et régie/facturation) qui se sont portés volontaires pour incarner toutes celles et ceux qui, chaque jour, à Osny, accueillent les administrés, les écoutent, les renseignent, les orientent, les accompagnent. Leur rôle est précisé sur l'affiche, accompagné d'un chiffre clé : c'est simple, efficace, percutant !

La sensibilisation n'empêche pas la répression

Cette campagne, qui place l'humain en première ligne, rappelle également que, selon l'Article 433-5 du Code pénal, l'outrage à l'égard d'un agent chargé d'une mission de service public est puni d'une amende de 7 500 €. Et que la collectivité portera plainte systématiquement en cas d'agression : tolérance zéro ! Précisons, enfin, que ces comportements sont fort heureusement le fait d'une minorité et que la grande majorité des Osnyssois exprime régulièrement sa gratitude en direction des agents du service public.




Au service propreté,
ÉMILIA
nettoie régulièrement
62 km de voirie.
Pour vous, ÉMILIA
fait son maximum.
ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,
C'EST LE MINIMUM.


Au service État-civil,
NICOLAS
gère plus
de 1 000 demandes
administratives
par an.
Pour vous, NICOLAS
fait son maximum.
ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,
C'EST LE MINIMUM.


conseille et oriente
50 personnes par jour.
Pour vous, SYLVIE
fait son maximum.
ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,
C'EST LE MINIMUM.


À l'accueil de
l'hôtel de la ville
DOMINIQUE
reçoit plus de
180 appels ou
personnes par jour.
Pour vous, DOMINIQUE
fait son maximum.
ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,
C'EST LE MINIMUM.


MUNICIPALE
gère plus de 3200 mains
courantes par an.
Pour vous, SANDRINE
fait son maximum.
ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,
C'EST LE MINIMUM.


LAURIE
gère 15 000
factures par an.
Pour vous, LAURIE
fait son maximum.
ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,
C'EST LE MINIMUM.


MAUD
vous répond
systématiquement.
Pour vous, MAUD
fait son maximum.
ÊTRE POLI ET RESPECTUEUX,
C'EST LE MINIMUM.