Numéros d'urgence

EN CAS D'URGENCE, appelez immédiatement le 17 ou le 112. En cas de difficulté à parler ou entendre, envoyez un SMS au 114.

112 - Numéro d'urgence européen

Le **112** est réservé aux appels d'urgence dans l'ensemble de l'Union européenne.

15 - Samu

Le **15** est le numéro de téléphone unique par département. Il donne directement accès au Samu (service d'aide médicale urgente).

17 - Police secours

Composez le **17** sur votre téléphone en cas d'urgence concernant un accident de la route, un trouble à l'ordre public ou une infraction pénale nécessitant une intervention rapide pour protéger les personnes et/ou les biens.

18 - Sapeurs pompiers

Composez le **18** sur votre téléphone lorsqu'une ou des vies sont en danger (malaise, blessure grave, départ de feu, accident de la route, noyade, inondation, etc.).

114 - Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes.

Le **114**, numéro d'appel d'urgence français pour les sourds et malentendants, est un numéro unique, national, gratuit, accessible en permanence par visiophonie, tchat, SMS ou fax.

197 - Alerte attentat - Alerte enlèvement

Lorsque qu'une alerte est diffusée et que vous disposez d'informations pouvant aider les enquêteurs, composez le **197** (depuis la France). Lorsqu'il est activé, ce numéro gratuit est opérationnel 24h/24, 7 jours/7. Des policiers spécialisés vous répondent pour recueillir votre témoignage.

115 - Samu social

Le Samu social est un ensemble d'associations non gouvernementales venant en aide aux personnes démunies. Composez le **115** sur votre téléphone pour les contacter.

Liens utiles
Numéros utiles nationaux