# Vols par fausse qualité : soyez prudents

Des inconnus peuvent se présenter chez vous sous une fausse qualité (faux policiers, faux agents EDF, faux employés de mairie, faux plombiers…) pour rentrer plus facilement dans votre domicile et vous voler.

## Une visite inattendue ? Méfiance !

Si une personne se présente à l'interphone ou à votre porte alors que vous n'étiez pas informé :

- **Utilisez l'entre-bailleur et le judas**. Vous pouvez parler à travers la porte.
- **Ne vous fiez pas aux apparences,** quelle que soit la profession, et même si la personne est en tenue de travail ! En cas de doute, demandez lui une carte professionnelle ou un justificatif d'intervention.
- **N'hésitez pas à effectuer un contre-appel** pour vérifier que la venue de la personne qui se présente chez vous est bien officielle. Pour cela, contactez l'organisme d'origine, votre bailleur, votre syndic, votre concierge, vos voisins ou la police. Utilisez les numéros de téléphone que vous avez en votre possession (figurant généralement sur les avis d'échéance ou les factures) et non pas ceux donnés par la personne qui se présente.

Documents
Guide pratique contre les vols par ruse ou par fausse qualité qui peuvent cibler les seniors
Liens utiles
Vols à la fausse qualité, soyez vigilants ! | Service-public.fr