
DECISION N° : **263.12.2023**

OBJET : **Contrat de services lié au site internet « osny.fr »**

Le **MAIRE D'OSNY**,

VU le code général des collectivités territoriales notamment l'article L 2122-22,

VU le Code de la commande publique,

VU la délibération du Conseil Municipal du 26 mai 2020 portant délégation d'une partie de ses attributions au Maire conformément à l'article L 2122-22 du C.G.C.T,

VU la proposition de contrat de services de la société GALLIMEDIA pour des prestations liées au site internet « osny.fr »,

Considérant la volonté de la ville d'avoir un contrat de services lié au site internet « osny.fr » incluant l'hébergement, la maintenance, l'accompagnement des utilisateurs, les services de statistiques et le certificat ssi du site.

DECIDE :

Article 1 :

De conclure et de signer avec la société GALLIMEDIA – Les Trois Fontaines – Hall A – BL 1013 à Cergy-Pontoise (95003), représentée par Madame Hien LUONG, un contrat de services lié au site internet « osny.fr ».

La prestation comprend l'hébergement, la maintenance, l'accompagnement des utilisateurs, les services statistiques et le certificat ssi.

Le montant global et forfaitaire annuel de la prestation est de 5 052,00 € HT.

Article 2 :

Le contrat démarre à compter du 1^{er} janvier 2024 pour une durée initiale d'un an, et sera reconduit expressément trois fois pour une durée d'un an, et prendra fin le 31 décembre 2027.

Article 3 :

Dit que la dépense résultant dudit contrat sera prélevée sur les crédits inscrits au budget 2024 de la commune et les suivants.

Article 4 :

Cette décision peut faire l'objet d'un recours devant le tribunal administratif de Cergy-Pontoise dans un délai de deux mois à compter de sa notification, en cas d'acte individuel, ou de sa publicité, et de sa transmission au Représentant de l'Etat.

Fait à OSNY, le
Signé électroniquement le 20/12/2023



Contrat de services lié au site « osny.fr »

Sites web : osny.fr	
Client Ville d'Osny Château de Grouchy 14 rue William Thornley 92520 Osny Tél. 01 34 25 42 00 Siret : 219 504 768 00124	Prestataire Gallimedia Les Trois Fontaines – Hall A - BL 1013 95003 Cergy-Pontoise Cedex Tél. 01 30 37 90 01 Siret : 434 117 859 00026

1. Objet du contrat de services

Le présent contrat a pour objet de définir le périmètre des différents services liés au site « osny.fr ».

Ces services comportent :

- l'hébergement du site incluant la maintenance technique préventive, corrective et évolutive ;
- les services de statistiques avec la solution Matomo Analytics ;
- l'accompagnement des utilisateurs.

2. Protection des données à caractère personnel

2.1. Définition

Gallimedia est prestataire pour le compte du Client car elle intervient comme conseil en traitement de données à caractère personnel et comme hébergeur applicatif de site comportant des données à caractère personnel. À ce titre, elle s'engage à mettre en œuvre toutes les procédures nécessaires de sécurité pour protéger les risques de détournement des données, stocker les données sensibles dans des répertoires cryptés, sécuriser les flux entrants et sortants, limiter le stockage des sauvegardes avec un roulement d'un an maximum, proposer avec le Client une étanchéité des droits d'accès aux données en vue d'éviter le profilage et le croisement des fichiers.

L'équipe de Gallimedia intervient à différents niveaux de la chaîne de production relatifs à la protection des données à caractère personnel : conception, assistance, hébergement. Tous les collaborateurs de Gallimedia sont tenus de travailler dans la discrétion et ont signé une charte de confidentialité relative aux projets sur lesquels ils travaillent.

2.2. Engagement de traitement des opérations de traitement des données à caractère personnel

Gallimedia s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018.

Le Client autorise Gallimedia à traiter pour son compte les opérations nécessaires pour fournir les services suivants qui comportent du traitement de données à caractère personnel :

Services et finalité	Nature des opérations réalisées sur les données	Données à traiter et personnes concernées

<p>Suivi de projet durant toute la période contractuelle</p> <p>Centralisation et diffusion du besoin exprimé, réalisation et documentation, notifications lors des échanges et traçabilité de la qualité de service</p>	<p>Création d'un compte pour chaque membre intervenant dans le projet sur Ticket, l'outil de suivi de projet de Gallimedia</p>	<p>Nom, prénom, email, téléphone, premier mot de passe</p> <p>Toute personne devant recevoir une notification dans le cadre du suivi de projet</p>
<p>La conservation des données à caractère personnel, à savoir les acteurs du projet, est limitée à la durée du projet. Lorsqu'une personne ne fait plus partie d'un projet, elle est supprimée du système. Une mise à jour régulière par projet est faite par les membres de Gallimedia, en coordination avec ses interlocuteurs du Client qui doivent informer Gallimedia des personnes à retirer du projet.</p>		
<p>Réalisation de site</p> <p>Communication, diffusion, partage, collecte, traitement de données</p>	<p>Création de comptes utilisateurs, de rôles et droits d'accès, newsletters, formulaires, sondages, forums</p>	<p>Nom, prénom, téléphone, email, matricule, adresse postale, adresse ip, fichiers éventuels d'identité</p> <p>Toute personne disposant d'un compte peut accéder à la modification de ses données personnelles.</p> <p>Tout agent, dans le cadre de son métier, accède aux requêtes d'utilisateurs et les traite en vue de fournir le service demandé.</p>
<p>Les données collectées ne sont accessibles qu'aux rôles prédéfinis en coordination avec le responsable du Client. Le Client s'engage à sensibiliser son personnel à limiter l'exploitation hors site, via des fichiers d'export notamment, de données à caractère personnel.</p>		
<p>Statistiques</p>	<p>Utilisation de Matomo Analytics</p>	<p>Le responsable de site peut consulter les statistiques du site</p>
<p>Consentement obligatoire d'installation d'un cookie</p> <p>Navigation en mode public</p>	<p>Installation d'un cookie pour une durée de 182 jours, effaçable par suppression des fichiers temporaires</p>	<p>Cookie</p>
<p>Hébergement des applications, sauvegarde, stockage, restauration</p>	<p>Opérations automatisées</p> <p>Procédures décrites dans le chapitre de l'hébergement du présent contrat</p> <p>Centres de données OVH en France</p>	<p>Textes, fichiers images, documents, bases de données</p> <p>Pas de logs</p> <p>Responsable de l'administration système</p>

Surveillance de la disponibilité et de la performance des sites	Opérations automatisées Utilisation de l'outil Prometheus Procédures décrites dans le chapitre de la maintenance du présent contrat	Toutes les données des sites, adresses ip, mails, flux entrants et sortants Responsable de l'administration système
L'accès aux serveurs est strictement réservé aux responsables de l'administration système et au personnel qualifié des centres de données d'OVH. La limitation des accès réduit les risques de violation du système. L'accès aux serveurs se fait par certificat. Le centre de données dispose de pare-feu et chaque serveur dispose de son propre pare-feu configuré pour autoriser les accès nécessaires.		

2.3. Obligations

- Gallimedia s'engage à traiter les données uniquement pour les finalités qui font l'objet de la sous-traitance décrite ci-dessus.
- Gallimedia s'engage à traiter les données conformément aux besoins exprimés par le Client via Ticket. Si une violation du règlement européen sur la protection des données à caractère personnel est constatée, Gallimedia s'engage à informer via Ticket le Client qui doit prendre les dispositions nécessaires pour y remédier.
- Gallimedia engage son personnel à respecter la confidentialité des données auxquels il a accès.
- Gallimedia s'engage, à l'issue du contrat avec le Client, de supprimer toutes les données à caractère personnel des outils utilisés pour gérer les projets. Les données sauvegardées en ligne sont automatiquement supprimées à l'issue d'une période de prescription d'un an.

2.4. Audit de sécurité

Gallimedia s'engage à assurer les mesures de sécurité suivantes :

- cryptage des flux transférés dont les données à caractère personnel ;
- moyens assurant l'intégrité des données et la disponibilité des systèmes de traitement ;
- moyens permettant de rétablir l'accès aux données à caractère personnel en cas d'incident.

Gallimedia s'engage à faire auditer, sur demande du Client, ses procédures de traitement et la sécurité de son système de traitement.

Elle s'engage à mettre à la disposition du Client toute la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Client ou un autre auditeur que le Client a mandaté, et contribuer à ces audits.

2.5. Délégué à la protection des données

Gallimedia déclare disposer d'un Délégué à la protection des données personnelles.

Le délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante : dpo@gallimedia.com

3. Hébergement et maintenance technique

Chaque machine de production est une machine virtuelle dotée d'une adresse IP unique par site.

3.1. Hébergement des serveurs

Centres de données OVH en France

Les sites sont hébergés dans des centres de données OVH, situés à Roubaix, Grenoble, Gravelines ou Strasbourg. **OVH est un hébergeur d'infrastructure et Gallimedia est un hébergeur applicatif.** Ce partenaire fournit le matériel avec l'infogérance associée ainsi que la connectivité. **Il n'accède pas aux données des serveurs.**

L'exploitation des sites est gérée par Gallimedia via sa plateforme applicative qui inclut l'ensemble des maillons de la chaîne d'hébergement : préproduction, production, stockage, sauvegarde, redondance, procédures d'intégration, de tests et de restauration des sauvegardes.

Serveur

Les sites sont hébergés sur des machines virtuelles dans les technologies les plus récentes. Pour chaque site, Gallimedia s'engage à fournir la disponibilité et la performance nécessaires et fait évoluer le matériel adéquat.

Fréquence des sauvegardes des données des sites dont fichiers, fichiers privés et bases de données :

- sauvegardes quotidiennes sur site
- envoi quotidien vers un autre serveur physique de stockage
- envoi de la sauvegarde du 7^e jour vers un deuxième serveur de stockage de longue durée
- suppression des sauvegardes hebdomadaires dont l'ancienneté est supérieure à 5 semaines
- la 1^e sauvegarde d'un mois devient la sauvegarde mensuelle
- suppression de chaque sauvegarde dont l'ancienneté est supérieure à 1 an.

Les données sont entièrement cryptées par certificat lors des transferts de serveur à serveur.

Type de sauvegarde :

Gallimedia effectue une sauvegarde des fichiers de configuration et des ressources : textes, images, documents, bases de données.

4. Responsabilité

En aucun cas, Gallimedia ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :

- d'informations contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur les sites du Client ;
- de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le site du Client sans accord exprès de leur auteur.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le Client déclare parfaitement connaître, Gallimedia ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment :

- les difficultés d'accès aux sites hébergés du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ;
- les intrusions malveillantes de tiers sur les sites du Client, malgré les mesures de sécurité mises en place ;
- les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le Client.

4.1. Confidentialité des données

Gallimedia accède aux données des sites pour assurer la maintenance et le support utilisateur. Toute l'équipe de Gallimedia travaille dans le cadre de la confidentialité des données spécifiques à chaque client. Gallimedia fournit au Client les outils et les méthodes d'export de données du site. Ces données appartiennent au Client. Toutefois, Gallimedia n'est pas responsable des données exportées par le Client en vue d'une exploitation hors site.

4.2. Maintenance technique

Gallimedia s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose. Elle se réserve cependant la faculté de suspendre exceptionnellement et brièvement l'accessibilité aux serveurs pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses services. Le site est créé avec la solution Drupal qui requiert une mise à jour régulière du noyau et de ses divers modules. La maintenance technique du site inclut également la qualification des nouvelles versions du noyau et des modules de Drupal sur un serveur de préproduction.

Environnement technique : CMS Drupal, Linux, PHP, Mysql Percona Encrypted

4.3. Gestion des incidents

Gallimedia s'engage à informer sans délai et par tous moyens le Client de tout incident de sécurité qui serait intervenu dans le cadre de l'exécution du présent Contrat. Elle s'engage à documenter, via sa plateforme Ticket, l'incident intervenu ainsi que sa résolution. Les délais de résolution sont gérés selon la sévérité de l'incident :

- un incident bloquant – quelle que soit l'origine - empêchant l'utilisation du site appelle un diagnostic immédiat du service d'exploitation de Gallimedia et peut entraîner l'instanciation de la dernière sauvegarde du site ;
- un incident lié à une faille de sécurité liée à une mise à jour de module ou de système d'exploitation appelle un traitement immédiat du service d'exploitation de Gallimedia ;
- un incident lié à des ouvertures ou assignations de droit au traitement de données à des rôles non-appropriés est traité par le service de production de Gallimedia : ce type d'incident implique une intervention immédiate après contrôle des assignations de droits de l'utilisateur avec le responsable fonctionnel de l'intranet.

5. Accompagnement des utilisateurs du site

Les prestations d'accompagnement comprennent le conseil, l'assistance des utilisateurs dans la structuration des contenus existants, dans la mise à jour des contenus des sites, l'optimisation de l'ergonomie des sites, les recommandations pour mieux utiliser les possibilités offertes par l'outil Drupal, la mise en place de nouvelles fonctionnalités ne dépassant pas un jour de réalisation par demande et la formation aux nouveaux modules. Cette assistance peut s'effectuer de plusieurs manières : par téléphone, courriel, prise en main à distance ou sur le poste de travail des utilisateurs.

6. Prix

6.1. Prix applicables à partir du 1^{er} janvier 2024

Désignation	Nombre	Prix unitaire HT	Prix total HT	Prix total TTC
Hébergement du site	12 mois	115,50 €	1 386,00 €	1 663,20 €
Maintenance technique du site	12 mois	136,50 €	1 638,00 €	1 965,60 €
Accompagnement des utilisateurs	1 an	1 800,00 €	1 800,00 €	2 160,00 €
Services de statistiques avec Matomo Analytics	12 mois	19,00 €	228,00 €	273,60 €
Certificat ssl gratuit Let's Encrypt renouvelable automatiquement tous les 3 mois	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Les prix sont exprimés en euros hors taxes et sont majorés des taxes en vigueur. Une facture sera émise pour chaque trimestre, payable par virement, à 30 jours.

Révision des prix

Les prix des prestations pourront être révisés annuellement, en considération que Gallimedia, en tant qu'hébergeur applicatif, dépend de l'hébergeur d'infrastructure OVHCloud qui peut imposer, en cours d'année, une augmentation de ses prestations. Il appartient à Gallimedia de communiquer sa proposition de prix vers la fin de chaque année. Un avenant sera émis avec les nouveaux coûts.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus – textes, images, animations, vidéos, créés par le Client ou par Gallimedia pour le compte du Client – appartiennent au Client. En revanche, **ne peuvent être cédées les briques logicielles rassemblées et utilisées pour le fonctionnement du site car elles relèvent de licences logicielles diverses (GNU GPL, MIT, autres) et de services (Open Street Maps, Recaptcha, Matomo, autres).**

De même, les données issues des services provenant des applications métiers développés par Gallimedia appartiennent au Client. Toutefois, les briques logicielles et d'infrastructure servant à créer ces services ne peuvent être cédées. Gallimedia concède uniquement un droit d'usage desdits services.

Le Client autorise Gallimedia à utiliser son logo ainsi que des images de son site internet pour les pages de référence sur le site internet et sur les plaquettes de communication de Gallimedia.

8. Durée, renouvellement et dénonciation du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée de douze mois qui commence à compter du **1^{er} janvier 2024**. Il peut être renouvelé, de façon expresse, pendant trois ans, et prendra fin le **31 décembre 2027**.

Toute dénonciation devra être faite par courriel à l'adresse mail suivante : ticket@gallimedia.com puis confirmée par courrier, avec un préavis d'un mois, adressé à :

Agence Gallimedia
Les Trois Fontaines - Immeuble de bureaux - Hall A
BL 1013 - 95003 Cergy-Pontoise Cedex

9. Loi applicable – Attribution de juridiction

Le présent contrat est régi par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive du Tribunal administratif de Pontoise.

Fait à
Le

En deux exemplaires originaux dont l'un est remis à chacune des parties.

Pour le Client
Nom
Fonction

Pour le Prestataire
Nom : Hien Luong
Fonction : Gérante

Signature

Signé électroniquement le 20/12/2023



Hien Luong
Signature numérique de
Hien Luong
Date : 2023.12.15
16:09:06 +01'00'